



**ДОМ ЗДРАВЉА „ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ“ СОМБОР**

Mirna 3,25101 Сомбор/Србија

**DOM ZDRAVLJA "DR ĐORĐE LAZIĆ" SOMBOR**

Mirna 3,25101 Sombor/Srbija

**DR. ĐORĐE LAZIĆ EGÉSZSÉGHÁZ ZOMBOR**

Mirna 3,25101 Zombor/Szerbia

Имејл/imejl/e-mail: [office@dzsombor.rs](mailto:office@dzsombor.rs)

Тел/tel/tel: +381 (0) 25 483 566

Рачун/ račun/ számla: 840-802661-73

МБ/mb/ ca: 08906165

Пиб/ pib/ asz: 106204998

На основу члана 128. став 1. тачка 6. Закона о здравственој заштити („Службени гласник РС“, бр.25/19) и Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник РС“, бр.49/10), Стручни савет Дома здравља, “др Ђорђе Лазих” Сомбор на седници одржаној дана \_\_\_\_\_ године донео је:

## **ГОДИШЊИ ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА СА ПРЕДЛОГОМ МЕРА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА ДОМА ЗДРАВЉА „ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ“ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2025. ДО 31.12.2025. ГОДИНЕ**

Сталним унапређењем квалитета здравствене заштите представља континуирани процес, чији је циљ постизање вишег нивоа успешности и ефикасности у раду, као и веће задовољство корисника и давалаца здравствених услуга.

Дом здравља “др Ђорђе Лазих” Сомбор делује у складу са Стратегијом за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената, коју је донела Влада на основу члана 45. став 1. Закона о Влади (“Сл. гласник РС”, бр. 55/2005, 71/2005 испр., 101/2007, 65/2008, 16/2011, 68/2012 - одлука УС, 72/2012, 7/2014 - одлука УС, 44/2014 и 30/2018 - др. закон).

Циљ примене ове стратегије је:

- побољшање квалитета здравствених услуга
- побољшање квалитета искоришћености капацитета и опреме
- развијање информационих технологија ради ефикасније обраде и анализа информација о перформансама установе и показатељима здравља становништва
- побољшање организације пружања здравствених услуга у циљу смањења чекања на медицинске процедуре и интервенције
- побољшање квалитета комуникације између пацијената и здравственог особља
- побољшање организације спровођења свих националних скрининга по плану Министарства здравља, а све у циљу унапређења рада на питањима превентивне заштите
- побољшање и унапређење процеса планирања развоја и обуке људских ресурса и оптимално коришћење постојећих капацитета

Унутрашња провера квалитета рада у Дому здравља “др Ђорђе Лазих” Сомбор спроводи се на основу годишњег плана за унапређење и праћење квалитета рада и безбедности пацијената, који је утврдила комисија за унапређење квалитета рада Дома здравља “др Ђорђе Лазих” Сомбор. Комисија се стара о сталном унапређењу квалитета рада и унапређењу безбедности пацијената у Дому здравља “др Ђорђе Лазих” Сомбор.

У овој години наставићемо са унапређењем редовног праћења, анализа и извештавањем о показатељима квалитета рада прописаних Правилником о показатељима квалитетима здравствене заштите. Како стратегија за сталним унапређењем здравствене заштите и безбедности пацијената препознаје безбедност пацијената као неодвојиви део квалитета рада, посебна пажња ће се посветити управо безбедности пацијената





**ДОМ ЗДРАВЉА „ДР ЂОРЂЕ ЛАЗИЋ“ СОМБОР**

Мирна 3,25101 Сомбор/ Србија

**DOM ZDRAVLJA "DR ĐORĐE LAZIĆ" SOMBOR**

Mirna 3,25101 Sombor/ Srbija

**DR. ĐORĐE LAZIĆ EGÉSZSÉGHÁZ ZOMBOR**

Mirna 3,25101 Zombor/ Szerbia

Имејл/imejl/e-mail: [office@dzsombor.rs](mailto:office@dzsombor.rs)

Тел/tel/tel: +381 (0) 25 483 566

Рачун/ račun/ számla: 840-802661-73

МБ/mb/ ca: 08906165

ПИБ/ pib/ asz: 106204998

У циљу унапређења квалитета рада у 2025. години планиране су следеће активности:

-У 2025. години Дом здравља „др Ђорђе Лазич“ Сомбор се планира акредитовање од стране Агенције за акредитацију здравствених установа Србије која има за циљ добијања акредитационог периода на основу процентуалне заступљености добијених оцена. У току је интезиван рад акредитационих тимова ради задовољења препоручених стандарда које планирамо да одржимо и даље унапређујемо.

-У примарној здравственој заштити у 2025. години, пратиће се и анализирати сви показатељи квалитета рада установљени од Министарства здравља Републике Србије.

-У Дому здравља “др Ђорђе Лазич” Сомбор интензивно се врши регистрација пацијената и очекујемо да ће у 2025. години већина становника града Сомбор изабрати свог лекара, што ће олакшати рад служби и створиће се бољи услови за помоћ пацијентима.

-У 2025. години планирано је повећање броја превентивних прегледа интезивном применом одговарајућих мера и активности као што су позивање корисника телефоном и чешћим организовањем прегледа на терену, посебно у сеоским срединама.

-У 2025. Години планира се адаптација, санација, реконструкција постојећих објеката у амбуланти Стапар, Гаково, Растина.

-Наставиће се са даљим спровођењем Националног програма раног откривања рака грлића материце, дојке, колона и програм раног откривања карцинома плућа.

-На основу резултата анкете о задовољству корисника и анкете задовољства запослених, после анализе истих, планирају се активности ради унапређења задовољства корисника услуга и запослених.

-Планира се унапређење рада Центра за превенцију у служби Опште медицине са центром за превентивне услуге.

-Наставиће се спровођење Плана стручног усавршавања који подразумева План специјализација и План едукација за све запослене.

-Планира се медијска промоција здравих стилова живота и спровођење превентивних акција у заједници

-Одржава се и даље партнерски однос са локалном заједницом и сарадња са установама вишег нивоа здравствене заштите.

-У свим службама спроводиће се активности везане за примену Националних водича добре праксе, као и активности за примену сазнања добре клиничке праксе Европских и других релевантних водича у оним областима где национални водичи још нису усвојени као и клиничких путева.

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ

Др Александра Јандрић

